



MEMORIA 2018

OSI GOIERRI-ALTO

UROLA

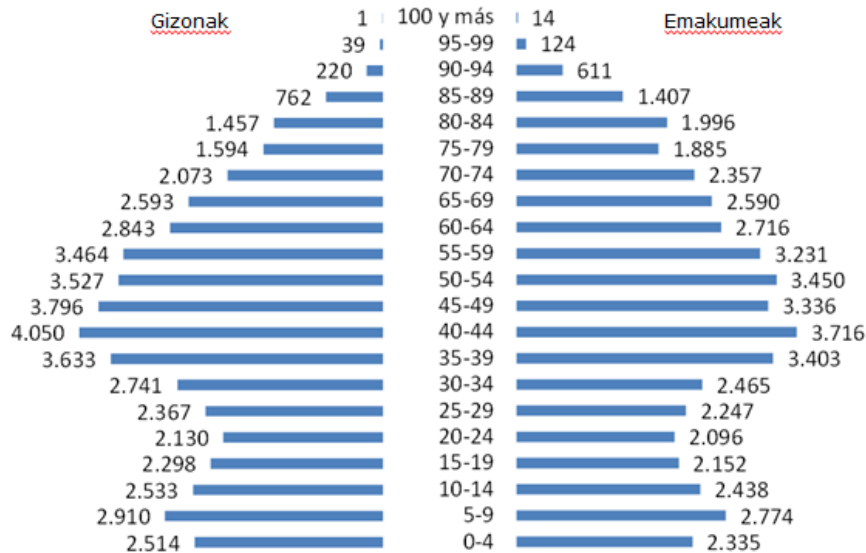
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1** **INGURUNEAREN AZTERKETA**
- 2** **ASISTENTZIA JARDUERA**
 - 2.1** **ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA**
 - 2.2** **ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA**
 - 2.3** **ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA**
 - 2.4** **CASE-MIX-EN AZTERKETA**
- 3** **KUDEAKETA EKONOMIKOA**
- 4** **GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA**
- 5** **KALITATEA**

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierrri-Urola Garaiko ESI, Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia eta Zumarragako Lehen Mailako Unitateak eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako



Goierrri-Urola Garaiko ESIko udalerrien biztanleriaren piramidea.

Fuente: INE – Estadística del Padrón Continuo (1/1/2017)

UDALERRIA	BIZTANLEAK	65 URTE BAINO GEHIAGO	ALARGUN-TASA
Altzaga	170	30	17,65%
Arama	211	44	20,85%
Ataun	1.687	382	22,64%
Azkoitia	11.563	2.205	19,07%
Azpeitia	14.690	2.984	20,31%
Beasain	13.854	2.639	19,05%
Errezil	580	98	16,90%
Ezkio+Itsaso	609	128	21,02%
Gabiria	494	101	20,45%
Gaintza	127	31	24,41%
Idiazabal	2.304	489	21,22%
Itsasondo	642	123	19,16%
Lazkao	5.559	1.027	18,47%
Legazpi	8.438	2.100	24,89%
Mutiloa	249	49	19,68%
Olaberria	949	269	28,35%
Ordizia	9.998	1.973	19,73%
Ormaiztegi	1.314	256	19,48%
Segura	1.455	282	19,38%
Urretxu	6.786	1.429	21,06%
Zaldibia	1.578	313	19,84%
Zegama	1.535	306	19,93%
Zerain	248	62	25,00%
Zumarraga	9.848	2.403	24,40%
Total	94.888	19.723	20,79%

Misioa

Erakunde Sanitario Integratu publiko eta jasagarria gara. Balio soziala eranstean gain, pertsonen bizitzan zehar ere laguntzen diegu ongizate-maila hobetzen, osasun-eraketekin eta ezagutza sortzearekin konpromisoa duten profesionalen bitartez egin ere.

Kultura-Balioak

- ▶ Zerbitzu publikoko bokazioa
- ▶ Pertsona ardatz duen arreta
- ▶ Profesionaltasuna, erantzukizuna eta humanismoa
- ▶ Lidergoa eta talde-lana
- ▶ Berrikuntza eta etengabeko hobekuntzarekiko inplikazioa
- ▶ Gardentasuna eta gobernu ona

Ikuspegia

Gure Erakunde Sanitario Integratuak:

Osasunean eraketa bikainak lortzen ditu, pertsona ardatz duen arreta-eredurantz aurrera eginez.

Balio soziala ekartzen du, eraginkortasunez, eta kontuan hartzen ditu pazientearen erantzukidetasuna eta gizartearen parte-hartze aktiboa.

Lidergo partekatua aldea da, eta uste osoa du profesionalen konpromisoan, erakunde osasungarri baten aldaketaren eragile aktiboak diren heinean..

2.- ASISTENZIA JARDUERA

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera

JARDUERA	2017	2018
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	127	128
Sarrerak	8.243	8.762
Egonaldiak	32.165	33.418
Erditzeak	729	690
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua	82	83
OTI-kopurua	100.770	101.217
Kontsulta-kopurua (guztira)	671.172	680.540
Kontsulta-kopurua (etxekoak)	42.897	43.995
Kontsultak guztira	714.069	724.535
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	40.239	42.337
Ondorengo kontsultak	103.020	103.919
Kontsultak guztira	143.259	146.256
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	33.760	35.073
Sarrera eragindako larrialdiak	4.709	4.973
JARDUERA KIRURGIKOA		
Anest. Orokorrarekin Programatutako Ebak.	1.469	1.436
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	1.190	1.099
Anest. Orokorrarekin egindako Ebak. Larriak	667	573
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	77	58
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.403	3.166
Arratsaldeko kirurgia	831	960
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.234	4.126
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	1.987	2.005
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Erradiologia azterketak	92.938	102.472
Ekografia orokorrak	9.888	10.341
Ginekologia ekografiak	7.333	6.865
O.T.A.	6.442	6.805
Biopsiak	6.036	6.003
Zitologiak	1.128	1.677

ADIERAZLEAK	2017	2018
Batez besteko egonaldia	3,91	3,81
Okupazio adierazlea	69,30	71,61
Errotazio adierazlea	5,40	5,70
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,56	2,45
Hilkortasun adierazlea	2,58	2,58
Sarrera eragindako larrialdien %	13,95	14,18
Zesareen %	11,85	12,38
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	4,63	5,16



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze-arloak

	SARRERAK		EGONALDIAK		BATEZ BESTEKO EGONALDIA	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.793	3.149	18.341	20.072	6,54	6,32
Pediatría	391	382	962	869	2,47	2,27
Kirurgia	1.170	1.162	3.555	2.985	3,14	2,63
Oftalmologia	816	991	17	0	0,74	0,61
ORL	216	234	101	101	0,43	0,41
Traumatologia	1.426	1.463	5.731	6.262	4,04	4,30
Urologia	396	373	1.014	807	2,56	2,16
Ginekologia	1.035	1.008	2.444	2.322	2,37	2,30
Espezialitate kirurgikoak	5.059	5.231	12.862	12.477	2,54	2,39
GUZTIZKOAK						
Barne Medikuntza eta espezialitateak	8.243	8.762	32.165	33.418	3,91	3,81

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2017	2018
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.446	1.676
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	4.349	4.329
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	729	946
Altak	726	949
Egonaldiak	13.540	16.589
Batez besteko egonaldia	19,16	18,09



Anestesia Ondoko Bizkorketako Unitatea (ABU)

	2017	2018
Ospitaleratzeak	3.510	3.698
Egonaldiak	262	190

Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Kirurgia	340	364	250	190	312	344	902	898	894	719
Oftalmologia	1.006	957	5	0	3	16	1.014	973	193	250
O.R.L.	224	204	2	4	0	0	226	208	57	33
Traumatologia	547	574	294	279	447	433	1.288	1.286	26	24
Urologia	335	232	43	29	69	167	447	428	148	144
Ginekologia	203	201	142	125	0	0	345	326	3	4
Besteak*	4	3	8	4	14		26	7	666	831
GUZTIZKOAK	2.659	2.535	744	631	845	960	4.234	4.126	1.987	2.005

(*) No incluida en totales

(**) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

	2017	2018
Izandako larrialdiak	33.760	35.073
Ospitaleratutako larrialdiak	4.709	4.973
Ospitaleratutako larrialdiak %a	13,95	14,18
Larrialdietako presioa	57,13	60,33



Kanpoko Kontsulten Arloa

	OSPITAL				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kontsultak		Segidakoak		1. Kontsultak		1. Kontsultak		Segidakoak	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Barne Med.	211	204	582	724					793	928
Alergologia	793	970	2.305	2.507					3.098	3.477
Kardiologia	1.480	1.408	4.271	3.974	417	463	1.415	1.364	7.583	7.209
Dermatologia	1.265	1.411	1.845	2.136	2.715	2.833	3.094	3.151	8.919	9.531
Digestiboa	1.242	1.485	5.552	5.848					6.794	7.333
Endokrinologia	611	583	4.112	4.377					4.723	4.960
Hematologia	911	789	3.407	2.895					4.318	3.684
Nefrologia	241	235	1.597	1.973					1.838	2.208
Neumologia	987	954	6.019	4.593					7.006	5.547
Neurologia	1.341	1.438	4.503	4.245					5.844	5.683
Erreumatologia	495	528	1.880	2.370	145	195	613	787	3.133	3.880
Minaren Unitatea	244	280	288	448					532	728
ARLO MEDIKOA	9.821	10.285	36.361	36.090	3.277	3.491	5.122	5.302	54.581	54.581
Kirurgia Orok.	726	695	1.518	1.469	1.381	1.385	1.202	1.315	4.827	4864
Oftalmologia	1.490	1.485	7.024	7.553	2.511	2.995	6.364	7.189	17.389	19222
O.R.L.	947	979	1.122	1.096	1.902	1.843	1.762	1.680	5.733	5598
Traumatologia	2.251	2.402	6.079	6.213	3.117	3.122	7.077	7.866	18.524	19603
Urologia	1.013	938	2.974	2.506	268	245	715	752	4.970	4441
T.C.G.	1.285	1.333	6.062	5.175	2.322	2.567	9.271	9.559	18.940	18634
ARLO KIRUGIKOA	7.712	7.832	24.779	24.012	11.501	12.157	26.391	28.361	70.383	72.362
Anestesia	4.022	4.626	58	31					4.080	4657
Errehabilitazioa	941	911	2.146	2.020	1.856	1.919	3.542	3.563	8.485	8413
Pediatría	1.109	1.116	4.621	4.540					5.730	5656
GUZTIKOAK	23.605	24.770	67.965	66.693	16.634	17.567	35.055	37.226	143.259	145.669



Lehen Mailako Arretako Eremua

	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Kontsultak	Pediatria		Familia-Medikuntza		Emagina		Erizaintza	
Kontsulta-kopurua (Guztira)	87.617	87.441	429.352	432.161	21.283	20.125	132.909	140.813
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	0	0	11.007	11.339	11	1	31.879	32.655
Guztikoak	87.617	87.441	440.359	443.500	21.294	20.126	164.788	173.468



2.3.- Zerbitzu Zentralen Jarduera

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2017	2018
Biopsiak	6.036	6.003
Zitologiak	1.128	1.677
Autopsiak	1	7

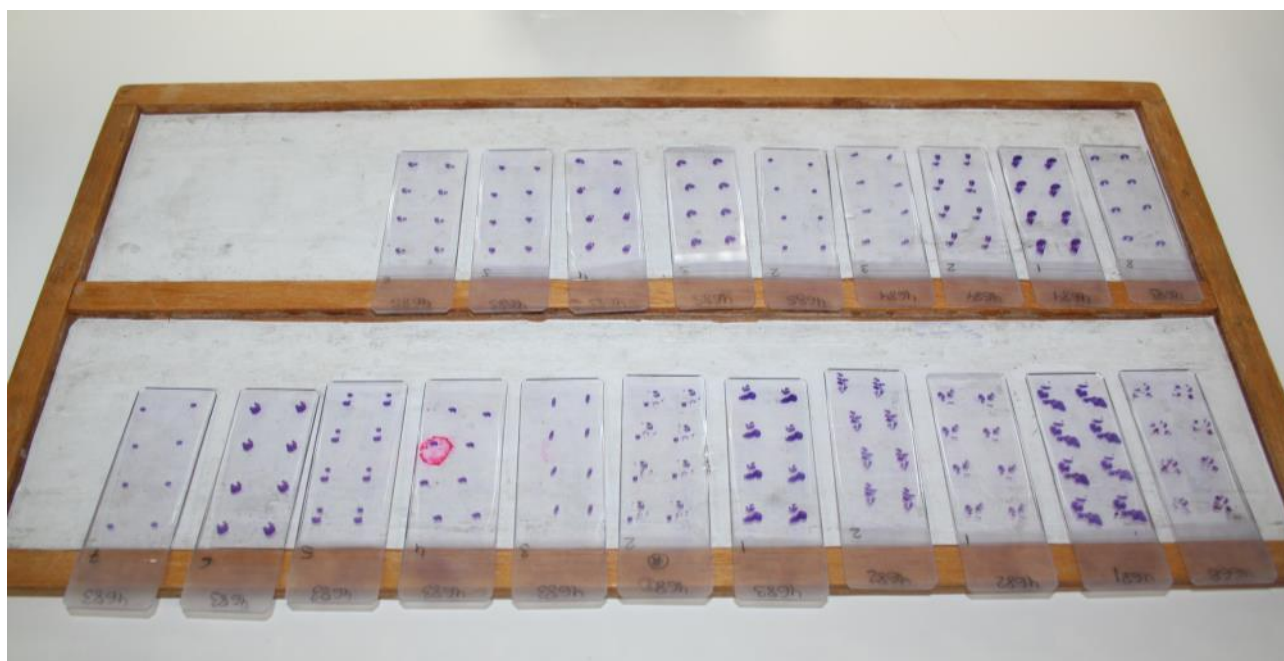
FISIOTERAPIA

	2017	2018
Sesioak	42.314	41.259

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2017	2018
Ikerketa erradiologiakoak	92.938	102.472
Ekografia orokorrak	9.888	10.341
Ekografia ginekologikoak*	7.333	6.865
O.T.A.	6.442	6.805

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIAK



HEMODIALISIA

	2017	2018
Sesioak	5.476	5.880

ENDOSKOPIAK

	2017	2017
Digestiboa	3.009	3.226
Neumologia	84	96



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2017-2018ko EGOERA-BALANTZEA

BALANTZEA					
	2017	2018		2017	2018
AKTIBOA			PASIBOA		
Ibilgetua	21.446.605,55 €	20.680.002,00 €	Fondo Propioak	3.652.396,95 €	32.463.282,00 €
Immateriala	14.903.398,67 €	14.474.085,00 €			
Materiala	6.503.860,40 €	6.160.093,00 €	Banatzeko Ing.	21.407.459,81 €	20.634.207,00 €
Finantzarioa	39.346,48 €	45.824,00 €			
			Hornidurak	13.223,52 €	5.911,00 €
Aktibo zirkulatzailea	11.594.034,80 €	11.783.280,00 €			
Izakinak	893.858,90 €	917.349,00 €	Epe motzak	7.967.560,07 €	8.162.458,00 €
Zordunak	6.419.953,23 €	7.776.417,00 €			
Diruzaintza	4.280.222,67 €	3.089.514,00 €			
AKTIBOA GUZTIRA	33.040.640,35 €	32.463.282,00 €	PASIBOA GUZTIRA	33.040.640,35 €	32.463.282,00 €

GASTUAK

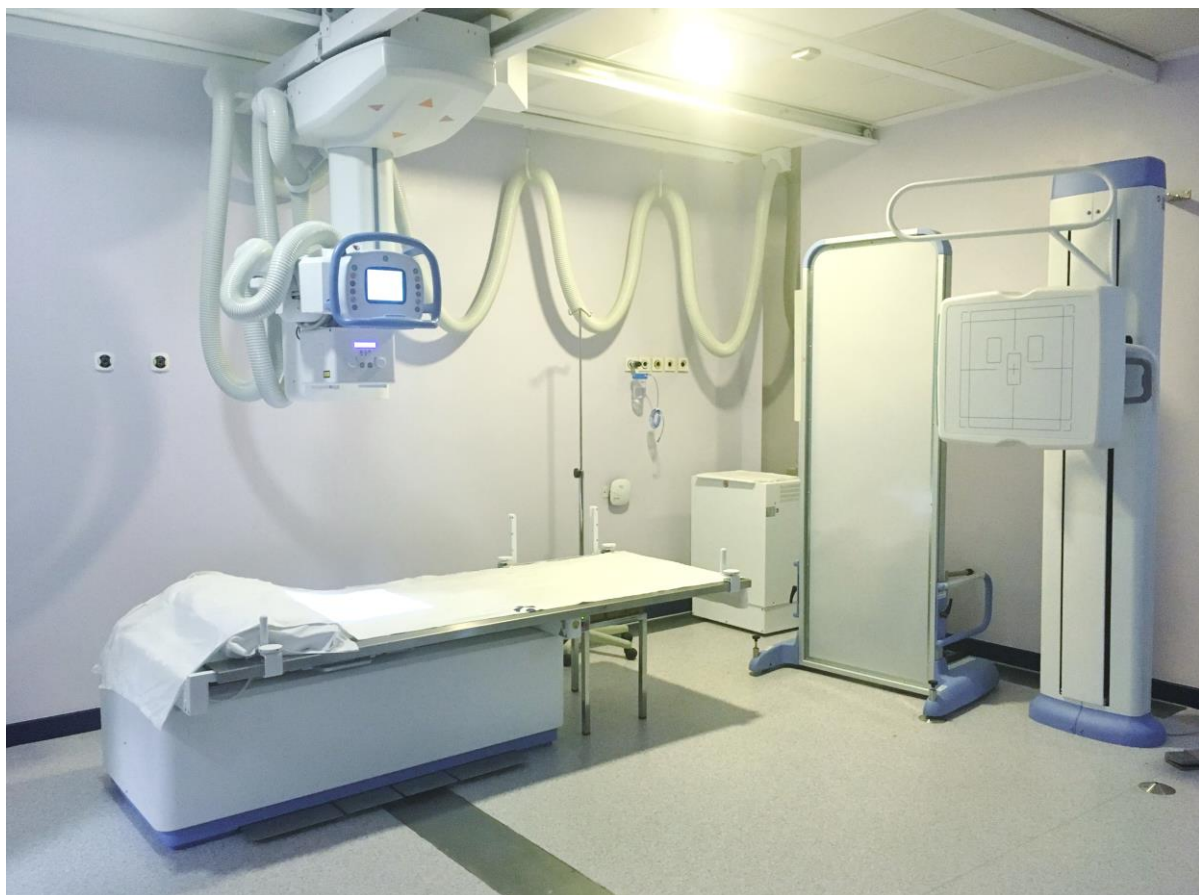
Gastuak	AÑO 2017	AÑO 2018	Diferencia	%
1.-Farmazia	2.001.773,42 €	2.641.862,40 €	640.088,98 €	31,98
2.-Material sanitarioa	5.293.224,07 €	5.266.758,06 €	-26.466,01 €	-0,50
3.- Beste hornidura batzuk	669.177,81 €	596.705,96 €	-72.471,85 €	-10,83
4.-Bestelako kanpo-gastuak	4.192.332,59 €	4.339.008,96 €	146.676,37 €	3,50
5.-Kanpo zerbitzuak	3.389.389,96 €	3.448.007,28 €	58.617,32 €	1,73
6- Hornidurak	57.935,26 €	34.890,74 €	-23.044,52 €	-39,78
FUNTZIONAMENDUA GUZTIRA	15.603.833,11 €	16.327.233,40 €	723.400,29 €	4,64
Gizarte-kargak	10.537.017,48 €	11.225.383,26 €	688.365,78 €	6,53
Soldatak, lansariak eta baliokideak	45.017.363,31 €	45.545.118,22 €	527.754,91 €	1,17
LANGILEAK GUZTIRA	55.554.380,79 €	56.770.501,48 €	1.216.120,69 €	2,19

KOSTUAK

	2017	2018	Diferentzia	%
EGONALDIAK	813 €	801 €	-12 €	-1,48
GRD MEDICO	4.056,96 €	4.127,19 €	70,23 €	1,73
GRD KIRURGIKOA	4.207,72 €	4.148,87 €	-58,85 €	-1,40
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	193,33 €	190,21 €	-3,12 €	-1,61
OSPITALEKO KONTSULTAK	165,43 €	172,55 €	7,12 €	4,30
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	94,31 €	92,96 €	-1,35 €	-1,43
OTI-KOSTUA	244,7 €	204,44 €	-40,26 €	-16,45
ETXEKO OSPITALIZAZIOA (Altak)	2.270,33 €	1.828 €	-442,33 €	-19,48
FISIOTERAPIA (Saio)	24,07 €	27 €	2,93 €	12,17
HEMODIALISIA (Saio)	314,08 €	314 €	-0,08 €	-0,03



2018ko INBERTSIOAK		
		Guztira
ESTRATEGIKOAK		
	LANAK	8.287 €
	DIGITAL RX IZP. ETA ECOGRAFOAK	241.750 €
INBERTSIO GUZTIAK		250.037 €



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

ESiko langileak:

KATEGORIA	GUZTIRA	GIZONAK	EMAKUMEAK
Facultatiboak	232	79	153
Erizainak	253	13	240
Emaginak	20	0	20
Fisioterapeutak	11	3	8
Teknikari Espezialistak laborategi	9	0	9
Teknikari Espezialistak radiologia	13	3	10
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3	0	3
Teknikari informatikoak	4	4	0
Erizaintzako Laguntzaileak	96	2	94
Farmazia-laguntzaileak	2	1	1
Goi-maila eta erdi-mailako administrazioko teknikariak	12	3	9
Administrazioko teknikariak	80	8	72
Zeladoreak	47	20	27
Mantentze-lanak	11	10	1
Sukaldaria	2	2	0
Zerbitzuetako langileak	10	2	8
Zuzendariak	5	0	5
Besteok	3	1	2
GUZTIRA	813	151	662



Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2018an:

GASTUA

	2017	2018	% Importe	Diferentzia
Langileak	43.672.104,50 €	44.097.367,14 €	0,97%	425.262,64 €
Behin behinekoak	6.066.618,83 €	4.677.401,23 €	-22,90%	-1.389.217,60 €
Ordezkoak	5.706.481,40 €	7.886.557,05 €	38,20%	2.180.075,65 €
Pentsiodunak	109.176,06 €	109.176,06 €	0,00%	0,00 €
GUZTIRA*	55.554.380,79 €	56.770.501,48 €	2,19%	1.216.120,69 €

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauxe izan da:

	2017		2018	
	Orokorra	ABE	Orokorra	ABE
TALDE PROFESIONALA	11,59	5,43	12,42	6,35
PD - ZUZENDARIAK	0,35		0,41	
A1 - FACULTATIBOAK	11,70	4,99	11,39	5,53
B1 - ERIZAINAK	10,51	4,71	11,19	5,55
C1 - TEKNIKARI ESPEZIALISTAK	10,65	4,01	14,69	6,29
D1 - ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEAK	12,82	6,24	17,19	10,17
EZ SANITARIOAK	12,96	7,06	12,57	6,40



PRESTAKUNTZA PROZESUA

	2017	2018
	Nº de cursos	Nº de cursos
Goierri-Urola Garaiko ESI	62	56
Osakidetza	101	134
Guztira	162	194

	2017				2018			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Facultatiboak	628	49,10%	4.335,5	29,53%	1.199	52,45%	25.821	72,03%
Erizaintza	1.147	89,68%	8.817,0	60,60%	650	28,43%	6.298	17,57%
Langile ez sanitarioak	217	16,97%	1.517,0	10,33%	428	18,72%	3.731	10,41%
Bestelakoak	12				9			
Guztira	2.004		14.681,5		2.286		35.849,6	



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Goierrri-Urloa Garaiko ESI		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,5	97,3	97,4	97,7	97,7	99,0
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	64,3	69,7	67,2	64,7	70,1	68,8
➤ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,1	97,6	96,1	95,7	97,0	95,0
LARRIALDIAK	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	95,0	94,2	94,4	100	95,5	98,5
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	58,1	64,9	67,8	67,3	72,5	75,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,1	94,2	94,0	97,5	96,0	99,0
KANPO-KONTSULTAK	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)						
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		98,8			97,7	
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		71,8			69,7	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		97,8			96,6	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	99,3		99,1	98,9		98,9
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	72,0		77,5	80,0		79,3
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	96,0		97,5	95,6		97,8
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOAK	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	96,9		95,9	96,5		96,3
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	71,5		77,3	75,3		82,5
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	96,4		94,1	96,4		92,5
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
LEHEN MAILAKO ARRETA (HELDUAK)	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	97,8	96,9	96,8	97,5	96,0	95,5
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	44,8	54,6	58,2	39,0	54,5	58,5
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	96,2	97,3	97,0	98,5	95,5	96,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
LEHEN MAILAKO ARRETA (PEDIATRIA)	2016	2017	2018	2016	2017	2018
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		97,8			99,0	
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		67,8			70,0	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		97,2			98,0	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						

*Kanpoko kontsulta-inkestak, K.H.A., Haur ospitaleraturako gurasoen eta Lehen mailako laguntza pediatrikoak bienala dira..

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2017	2018
Ospitaleratzea el Kotsultak		
Batez besteko egonaldia	3,91	3,81
Okupazio-adierazlea	69,30	71,61
Errotazio-adierazlea	5,40	5,70
Hilkortasun-adierazlea	2,58	2,58
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,56	2,45
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,95	14,18
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,05	0,03
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	0,65	0,71
C.M.A. %	49,53	53,12
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzaren itxaron zerrendako paziente-kopurua	671	733
Batez besteko beranduzea (kirurgikoa)	50,68	53,66
Batez besteko beranduzea (kontsultakoa)	35,02	34,69
Beste hainbat kalitate adierazlea		
DTE	0,71	0,71
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	2,1	0,0
Zesarea-adierazlea	11,85	12,38
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	4,63	5,16



2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen mailako Arretan

Lehentasunezko Ezkaintzaren Itema	Adierazlea	2017			2018		
		Xede Populazioa	Betetzen dute/Sartutakoak	%	Xede Populazioa	Betetzen dute/Sartutakoak	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	86.551	59.540	68,83%	87.240	61.270	70,23%
Asma	Espirometria	5.216	3.568	68,57%	5414	3792	70,04%
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	1.295	1.195	92,22%	1357	1241	91,45%
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5.902	2.847	48,24%	5958	2847	47,78%
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	806	444	56,10%	822	479	58,27%
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	1.407	784	54,39%	1401	776	55,39%
Hipertentsio Arteriala (>14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	16.028	5.769	35,99%	16029	5913	36,89%
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.429	1.728	70,99%	2427	1747	71,98%
Obesitatea (>16 urte)	Emaizta	5.591	2.205	39,57%	5569	1855	33,31%
Etxeko paziente kronikoak	Etxeko kronikoak	19.641	1.173	5,73%	19876	1123	5,65%
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	101.329	211	0,21%	102163	310	0,30%
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	3.733	3.002	80,41%	3792	2985	78,72%
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	800	767	95,88%	768	736	95,83%
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2, 4, 6, 12 hilabete)	1.649	1.436	87,09%	1566	1340	85,57%
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularren kalkulua	32.049	9.855	31,33%	32660	10056	30,79%
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikonzeptiboa	10.478	4.606	44,07%	10951	4890	44,65%
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	82.556	9.186	11,11%	83088	9640	11,60%
Tetano eta Difteriaren txertaketa	Tetano eta Difteriaren txertaketa	85.892	23.325	27,17%	86594	25284	29,20%



3. Kalitate-adierazle garrantzitsuaenen emaitzak, ESI

Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	2017	2018
Eskertzak	48	33
Kexak	75	24
Erreklamazioak	209	123
Konpontzeko epea ospitalean (egunak)	8,51	6,09
Konpontzeko epea lehen mailako arretan (egunak)	8,87	10,09

2018ko Aintzatespenak
ONCE. 2018ko Sari Solidarioak (Irisgarritasuna)
EMAS berriro ziurtatzeagatik (Hedadura, Zumarragako Ospitalea)
EKOSCAN berriro ziurtatzeagatik (7 LMAU)
Kudeaketa Aurreratuaren Diploma. Euskalit
Zilar-Akreditazioa. ENSH. Tabako-kerik gabeko erakundeen Euskal-Sarea.
ESiA hautagai aukeratu dute BPSOrako (Zainketen Bikaintasunarekin Konpromiso duen zentroa).

